

## Informovanie o spracúvaní osobných údajov na účely reklamácie

### Prevádzkovateľ / predajca:

CASMA s.r.o., Križkova 9, 811 04 Bratislava IČO: 46 817 549, registrovaná v v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č.: 83870/B (*d'alej len Prevádzkovateľ*)

**Dotknutá osoba:** Kúpujúci tovaru v kamennom obchode alebo jeho objednaním cez internetový obchod Prevádzkovateľa, ktorého zakúpený tovar nie je v stave, v akom má byť. Za kvalitu, resp. vady predávaného tovaru voči zákazníkovi (spotrebiteľovi) právne zodpovedá predávajúci, a to počas celej záručnej doby. Ak zákazník nedostal taký tovar, aký chcel alebo dostal poškodený tovar, prípadne sa tovar v priebehu záručnej doby pokazil, má právo ho reklamovať (podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa).

### Aké osobné údaje sa spracúvajú pre účel vybavovania reklamácie?

V prípade potreby reklamovania tovaru zákazník vyplňa údaje na reklamačný lístok, v ktorom predajcovi poskytuje svoje osobné údaje pre účely vybavovania reklamácie.

Najčastejšie sú to tieto osobné údaje:

titul, meno, priezvisko,

adresa,

kontaktné údaje (napr. e-mail a/alebo telefónne číslo).

Okrem toho zákazník poskytuje predajcovi aj ďalšie údaje:

o zakúpenom (reklamovanom) tovare,

súvisiace s platbou za tovar (napr. číslo účtu, uhradená suma, dátum pripísania úhrady na účet).

### Aký je právny základ spracúvania osobných údajov pre účel vybavovania reklamácie?

Právnym základom spracúvania osobných údajov v prípade vybavovania reklamácií je **čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR – spracúvanie osobných údajov zákazníka je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa (predajcu)**. Zákonnú povinnosť predajcu vybaviť reklamáciu najneskôr v lehote do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie upravuje zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

### Aká je doba spracúvania osobných údajov pre účel vybavovania reklamácie?

Dané osobné údaje budú **uchované po dobu 24 mesiacov** (tak dlho, ako je to potrebné pre daný účel zhromažďovania údajov a následne si ponechávame vaše údaje tak dlho, ako to vyžaduje zákon). Po uplynutí tejto doby budú zlikvidované.

Osobné údaje zákazníkov spracúvame iba po nevyhnutnú dobu, t. j. počas plynutia záručnej doby na zakúpený tovar. Záručná doba plynie od momentu prevzatia tovaru zákazníkom, ale neplynie v období, počas ktorého zákazník nemá reklamovaný tovar k dispozícii, teda počas vybavovania reklamácie. Dĺžka všeobecnej záručnej doby je 24 mesiacov.

Získané osobné údaje **nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu**.

Prevádzkovateľ nezamýšľa **prenos osobných údajov do tretej krajiny** ani medzinárodnej organizácii.

Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu o tom, že jeho osobné údaje budú **poskytnuté alebo prístupné** príjemcom, ktorými sú oprávnené osoby Prevádzkovateľa a nižšie uvedení sprostredkovatelia:

prevádzkovateľ softvéru	An systems.sk, s.r.o., Požiarna 1048, Púchov 020 01, IČO 45 250 588, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, odd. Sro, Vložka číslo: 22181/R
outsourcing správy IT	SEAL IT Services, s.r.o., Topoľová 3654/4, 811 04 Bratislava , IČO: 35 880 872, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 31208/B
externá účtovníčka	Kopuníková Ivana Ing., Záhradná 5053/38, 90101 Malacky, IČO 37089455

Informačná povinnosť pri vybavovaní reklamácie:

**Vaše práva dotknutej osoby:**

Na základe písomnej žiadosti alebo osobne u Prevádzkovateľa máte právo:

- žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
- na prenosnosť osobných údajov;
- podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.