

Csere Űrlap (Küldje el a termékkel együtt a címre)

A cserére szánt árukat a következő címre kell visszaküldeni (a megadott cím csak a visszaküldés célját szolgálja):

Expandeco - Runnie.hu, FLK - Magyar Posta
Sikátorpuszta Hrsz.: 5453/18
Fót 2151, Hungary.
info@runnie.hu

TÁRGY: ÁRUCSERE

Ezúton tájékoztatom, hogy szeretném ezt a terméket (kérjük, adja meg a termék nevét és méretét) cserélni:

.....
.....

A terméket szeretném a következőre cserélni:

- másik méretre: (a termék mérete)
- másik termékre: (termék neve és mérete)

.....

Rendelés dátuma Rendelés/számlaszám

Fogyasztó neve és vezetékneve

..... Tel:

Fogyasztó címe

Fogyasztó aláírása Dátum

TÁJÉKOZTATÁS A FOGYASZTÓI JOGOK ÁRUCSERÉRE VALÓ IGÉNYBEVÉTELÉRŐL

1. Az első termékcsere. Jogosult egy ingyenes cserére a szállított áru esetében egy másik méretre, ha rendelkezésre áll. Ezt a jogot csak abban az esetben gyakorolhatja, ha a termékkel nem bánt túlzottan a tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéken túl. Ezt a jogot a termék átvételétől számított 30 napon belül, ingyenesen gyakorolhatja úgy, hogy ezen űrlap segítségével értesít minket a cserélni kívánt áru és a kért méret megjelölésével, majd visszaküldi nekünk a szállított árut. A termék visszaküldésének közvetlen költségei Önt terhelik.

2. Ismételt termékcsere. Jogosult egy további méretváltoztatás miatti termékcsere igénybevételére is, ezt a jogot a már egyszer cserélt termék átvételétől számított 14 napon belül gyakorolhatja, feltéve, hogy a termékkel nem bánt a tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéken túl. Az ismételt cseréért felmerülő szállítási költségek az Ön terhére vannak. (A költségek becsült összege: 2000,-ft)

3. Eljárás, ha a kért méretű áru nem áll rendelkezésre. Abban az esetben, ha a kért méretű terméket nem tudjuk biztosítani, erről haladéktalanul értesítjük Önt, és jogosult lesz megtartani az eredetileg megrendelt terméket, vagy jogosult lesz a szerződéstől elállni. A szerződéstől való elállásra vonatkozó törvényi 14 napos határidő ebben az esetben attól a naptól kezdődik, amikor tájékoztatjuk Önt arról, hogy a kért méretű terméket nem tudjuk biztosítani.